

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

- Si prega di compilare il modulo in tutte le sue parti; la compilazione corretta e la presenza di tutta la documentazione utile rende più efficace e veloce la gestione da parte dello Sportello.
- Le informazioni per compilare la sezione DATI DELLA FORNITURA, in particolare il codice POD o il codice PDR, che è indispensabile indicare, si trovano sulla prima pagina della bolletta.
- Qualora indicata, lo Sportello utilizzerà la casella e-mail per le comunicazioni relative a questo reclamo.
- Il **numero di riferimento ID** del reclamo si trova nella prima pagina delle comunicazioni eventualmente ricevute dallo Sportello per il consumatore di energia (preceduto dalla sigla SPEN).

ATTENZIONE: il reclamo non può essere accettato dallo Sportello se, per lo stesso caso, sono già stati avviati un procedimento giurisdizionale, una procedura presso il Servizio conciliazione clienti energia dell'Autorità, un'altra procedura di risoluzione della controversia o se la controversia è stata già definita attraverso una delle procedure citate, indipendentemente dall'esito.

**IL MODULO PUÒ
ESSERE INVIATO**

UTILIZZARE UN SOLO CANALE

Mail reclami.sportello@acquirenteunico.it (dimensione massima allegato 15 Mb)

Fax 800 185 025

Posta ordinaria SPORTELLO PER IL CONSUMATORE DI ENERGIA
Via Guidubaldo del Monte 45, 00197 Roma

**PER INFORMAZIONI CONTATTARE IL NUMERO VERDE GRATUITO 800.166.654
ATTIVO DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 8:00 ALLE 18:00
ESCLUSI I GIORNI FESTIVI**